

MODULO DI RICHIESTA RIPARAZIONE**Dati del richiedente**

Mittente: _____

Indirizzo completo (via, n., CAP, città): _____

Telefono: _____ Mail: _____

Dati dell'oggetto da riparare

Articolo inviato in riparazione: _____

Descrizione del problema riscontrato: _____

Tipo di riparazione desiderataRichiesta di riparazione immediata Richiesta di riparazione previo preventivo di spesa Richiesta di riparazione in garanzia*

** Se viene richiesta la riparazione in garanzia, è necessario che l'articolo ci venga rinviato completo di tutti i suoi accessori, corredato dallo scontrino fiscale del nostro rivenditore autorizzato, fattura o altra prova d'acquisto. In caso contrario, la riparazione sarà effettuata a pagamento. Ricordiamo che l'assistenza in garanzia deve essere applicata solo se si verificano difetti di fabbricazione o non conformità del prodotto al momento dell'acquisto. Per le batterie ricaricabili, la garanzia vale solo per il prodotto nuovo, se non funzionante. Le batterie non sono coperte da garanzia una volta che vengono usate e ricaricate.*

Disposizioni Generali:

1. Ogni articolo inviato in riparazione deve essere corredato dal presente modulo informativo, compilato in ogni sua parte e debitamente firmato dal mittente. Nel caso in cui il mittente sia un rivenditore, deve essere aggiunto anche relativo DDT regolare.
2. Gli articoli inviati in riparazione devono essere puliti, privi di sporcizia, ed in condizioni di manutenzione ottimale, come prescritto dalle relative istruzioni allegate dal produttore.
3. In caso di mancanza di una delle suddette informazioni e condizioni, verrà addebitata una cifra pari a 30,00 Euro più Iva per ispezione di controllo e ricognizione.
4. Stessa cosa nel caso in cui un apparecchio elettronico ci venga rinviato per riparazione e risulti regolarmente funzionante. Anche in questo caso verranno addebitati 30,00 Euro più Iva per ispezione di controllo.

data _____

firma _____

**RISERVATO AL NOSTRO
UFFICIO TECNICO**

NOTE

DATA DI ARRIVO

DATA COMPLETAMENTO